

All. A)

Profilo professionale	Profilo di ruolo
Operatore Tecnico Esperto	

Fattori per la definizione del profilo di competenza	Descrizione di base
Conoscenze	Discrete conoscenze per lo svolgimento di attività di tipo operativo, di natura tecnico-manutentiva di supporto, la cui base teorica è acquisibile con la scuola dell'obbligo accompagnata da una specifica qualificazione professionale. Discrete conoscenze tecniche ed organizzative relative a procedure operative specifiche del settore di riferimento e delle tipologie di servizi erogati dallo stesso, nonché capacità di utilizzo degli strumenti, anche tecnici, informatici e digitali necessari al corretto svolgimento delle attività.
Capacità tecniche	Capacità pratiche necessarie a risolvere problemi operativi, valutando le diverse possibili soluzioni, utilizzando metodi, strumenti, materiali e informazioni nonché strumenti tecnici e automezzi necessari al corretto svolgimento delle attività. Flessibilità operativa. Capacità di analisi. Orientamento ai risultati.
Capacità comportamentali	Responsabilità di risultati parziali rispetto a più ampi processi produttivi/amministrativi. Responsabilità di portare a termine compiti assegnati, di completare attività di lavoro adeguando i propri comportamenti alle circostanze che si presentano. Capacità di gestire relazioni organizzative interne di tipo semplice anche tra più soggetti interagenti. Capacità di gestire relazioni esterne, con altre istituzioni, di tipo indiretto e formale e relazioni con l'utenza di tipo diretto e formale. Autonomia nell'ambito di prescrizioni istruttorie di massima anche in relazione alla scelta delle soluzioni possibili e al relativo utilizzo delle risorse affidate. Collaborazione attiva segnalando, quando necessario, ostacoli o difficoltà esistenti, attivandosi e collaborando per la rimozione degli stessi. Affidabilità e costanza. Capacità di lavorare con gli altri.
<p>Appartengono a quest'area i lavoratori inseriti nel processo produttivo e nei sistemi di erogazione dei servizi e che ne svolgono fasi di processo e/o processi, nell'ambito di direttive di massima e di procedure predeterminate, anche attraverso la gestione di strumentazioni tecnologiche che presuppongono conoscenze specifiche e/o qualificazioni professionali. Rientrano in tale fattispecie sia le attività tecnico manuali di semplice ed ordinaria manutenzione che di tipo specialistico quali installazione, montaggio, controllo, riparazione e utilizzo di apparecchiature, attrezzature, automezzi ed impianti, messa a dimora del verde pubblico, manutenzione ordinaria degli stessi, conduzione di motomezzi, automezzi e macchine operatrici per il trasporto di materiali e/o persone. L'attività è caratterizzata da una certa complessità dei problemi da affrontare e ampiezza delle soluzioni possibili, richiede discrete conoscenze specifiche e/o discreto grado di esperienza diretta della mansione. Svolge attività operative all'interno dei processi di erogazione dei servizi all'utenza. Tali mansioni sono da intendersi sommariamente descritte.</p>	
Requisiti di base per l'accesso	Assolvimento dell'obbligo scolastico accompagnato da una specifica qualificazione professionale – può essere richiesto il possesso di particolari abilitazioni e/o patenti.
<p>Per quanto non espressamente indicato si fa riferimento alla declaratoria definita dal CCNL. Sono inoltre esigibili tutte le mansioni ascritte ed ascrivibili all'area di inquadramento purché professionalmente equivalenti.</p>	